

Terceira estratégia chave – Estação de Verificação. Esta estratégia tem como finalidade checar se o processo está fornecendo o que foi projetado para lhe fornecer. Muito bem, se sua operação foi projetada para não produzir peças defeituosas, ou seja, definido o gatilho igual a um, então um tipo de sistema de alarme será disparado quando esta mesma operação detectar algum tipo de anormalidade em relação ao produto produzido e imediatamente será acionada uma equipe na solução de problemas. Uma estratégia que se preocupa em não aceitar, não produzir e não enviar defeitos para seu cliente (interno ou externo). Temos também nesta estratégia o CARE, uma operação adicional de inspeção, colocada no final de seu processo, com a finalidade de proteger o cliente de produtos não conforme, discrepâncias e erros de identificação. É muito importante entender a importância desta estratégia, pois o controle dos “gatilhos”, ou seja, qual será a quantidade de peças não conforme que você irá aceitar até que o sistema seja informado, irão definir o quanto de dinheiro estará sendo “jogado” fora em refugos, retrabalhos e reparos. Fazendo nossa analogia ao Lean Manufacturing temos o Andon – ferramenta de gerenciamento visual que mostra o estado das operações em uma área em um único local e avisa quando ocorre algo anormal. Andon é um termo japonês para lâmpada. Temos também aqui a aplicação do Genchi Genbutsu como visto na estratégia Resposta Rápida. Para o CARE não vejo nenhuma ferramenta para associar ao Lean Manufacturing, mesmo porque iria contra a filosofia, pois estaríamos supondo em produzir peças com defeitos. O próprio Lean Manufacturing trata a inspeção como desperdício dentro dos sete desperdícios chamado de correção. As máquinas devem estar preparadas para inspecionar automaticamente através de ferramentas como poka-yoke, o que já foi discutido, deixando o operador livre para atuar aonde agrega valor, por exemplo, operar em uma segunda máquina simultaneamente (Jidoka).

	QSB	LEAN MANUFACTURING
ESTAÇÃO DE VERIFICAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Alarme; • Verificação in loco do problema; • Gatilhos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Andon; • Genchi Genbutsu; • Poka-yoke

Eng. Guilherme Miragaia
 PQE e Consultor
 Dicas no Twitter GuiMiragaia
guilherme@miragaiaconsultoria.com.br